niia

Activa 24/7 en WhatsApp

La asistente de WhatsApp que trabaja con tu *equipo*.

niia responde a cada consulta, reserva y cambia citas, y envía recordatorios, de día y de noche, en el idioma de cada cliente. Tu equipo recupera su tiempo para los clientes que tiene delante.



Creado por Navan AI · Singapur

es.niia.ai

EL PROBLEMA

Cada mensaje sin responder es una cita que se lleva *otro*.

Tu equipo está con clientes

Estilistas y recepción están en pleno servicio cuando suena WhatsApp. Las respuestas esperan. Los clientes, no.

Los mensajes llegan fuera de horario

Las consultas llegan a las 21:00, a las 23:00 y a las 6:00, con el salón cerrado y el equipo ya en casa.

Gana quien responde primero

Un cliente que espera suele reservar en el salón que le contesta antes.

Tu equipo no debería tener que elegir entre el cliente del sillón y el de WhatsApp.

TE PRESENTAMOS A niia

niia trabaja *dentro* de tu equipo.

Ella se encarga de las respuestas repetitivas y de los mensajes fuera de horario. Tu equipo sigue al mando de todo lo demás.

niia se encarga de

- Responder a cada consulta de WhatsApp en segundos, 24/7
- Reservar, cambiar y cancelar citas con tu disponibilidad real
- Recordatorios, peticiones de reseña y avisos a la lista de espera
- Preguntas sobre servicios, precios, horarios y ubicación, respondidas con tu propia información

Tu equipo se encarga de

- Los clientes en el salón
- Lo que niia le pasa: peticiones de llamada, clientes descontentos, peticiones especiales
- Cualquier conversación que quiera, con un toque en «Take Over»
- Aprobar las citas de los servicios que prefieras confirmar tú

Si niia no sabe una respuesta, lo dice y ofrece que tu equipo se ponga en contacto, en lugar de inventársela.

PARA TUS CLIENTES

Reservar es tan fácil como enviar un *mensaje*.

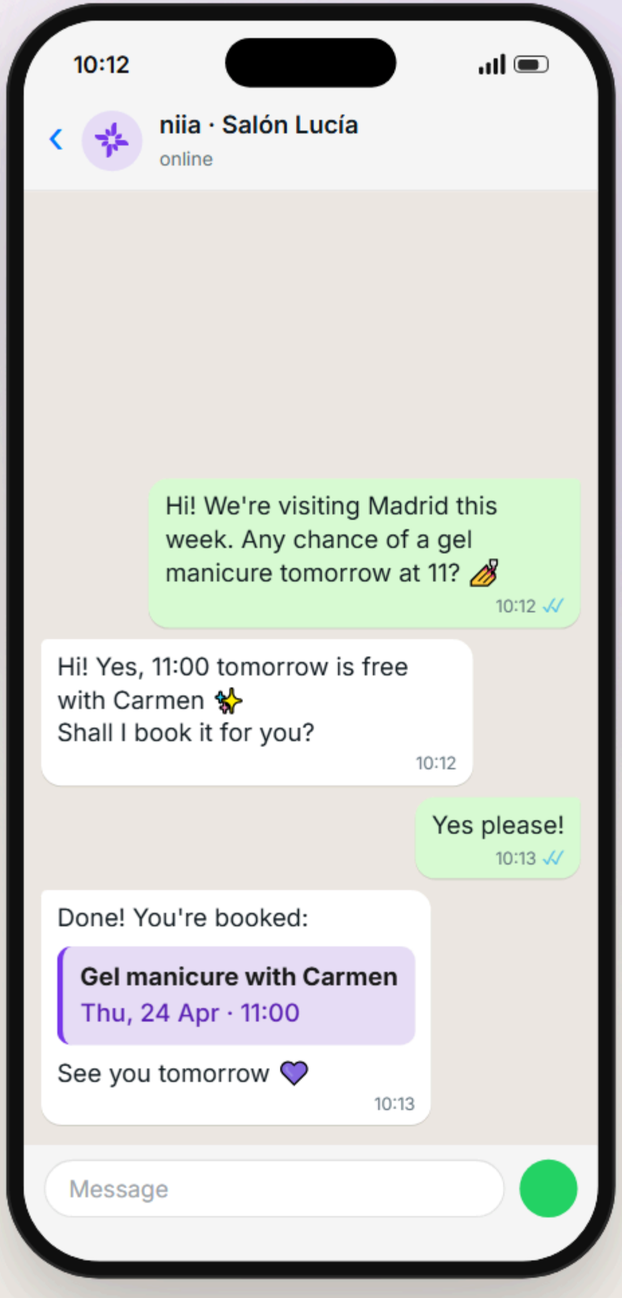
Sin app ni registro
Tus clientes escriben a tu número de WhatsApp, como ya hacen hoy.

En su idioma
Español, inglés y muchos idiomas más, detectados automáticamente, aunque los mezclen. Ideal para tus clientes extranjeros.

Notas de voz
niia entiende las notas de voz y responde con texto y con una nota de voz propia.

Citas reales
Consulta la disponibilidad real, repasa los detalles y confirma con un enlace para añadir la cita al calendario.

Varios servicios, o para otra persona
«Un corte y un peinado» se reserva seguido. «Una para mí y otra para mi hermana» crea una cita para cada una.



CÓMO FUNCIONA EN EL DÍA A DÍA

Un día en el salón, con *niia*.

23:47

niia

«¿Tenéis hueco el sábado a las 4?» niia reserva un corte con Marta con el salón cerrado.

7:00

niia

Salen los recordatorios. Una clienta pide cambiar su cita y niia la mueve en el propio chat.

10:15

niia

Una cancelación libera las 14:00. niia ofrece el hueco a la lista de espera y se vuelve a ocupar.

13:30

TU EQUIPO

Una novia pide que la llamen para maquillar a seis personas. niia avisa de la llamada pendiente y recepción se encarga.

Al cerrar

niia

Llega el email diario: servicios realizados, los más pedidos y las citas de mañana.

Todo lo que hace niia aparece en el panel al momento, así que el equipo siempre sabe qué se ha reservado y qué necesita su atención.

CRECE

Más citas de los clientes que *ya tienes*.

Una lista de espera que se rellena sola

Cuando se cancela una cita, niia ofrece el hueco a quien espera ese día y se lo guarda mientras contesta.

Recordatorios que reducen las ausencias

Recordatorios por WhatsApp con respuesta. El cliente confirma o cambia la cita en el mismo chat.

Extras, sin presionar

Tras una reserva, niia ofrece un extra que tú eliges, solo si cabe justo después. Pregunta una sola vez.

Más reseñas en Google

Después de la visita, niia pide al cliente una valoración y luego una reseña en Google.

Avisos para volver

Mensajes automáticos cuando a un cliente le toca su próximo corte o hace tiempo que no viene.

Difusiones

Envía ofertas y huecos de última hora a todos tus clientes, a los nuevos o a los inactivos, al momento o programados.

PARA TU EQUIPO

Tu equipo mantiene el *control*.

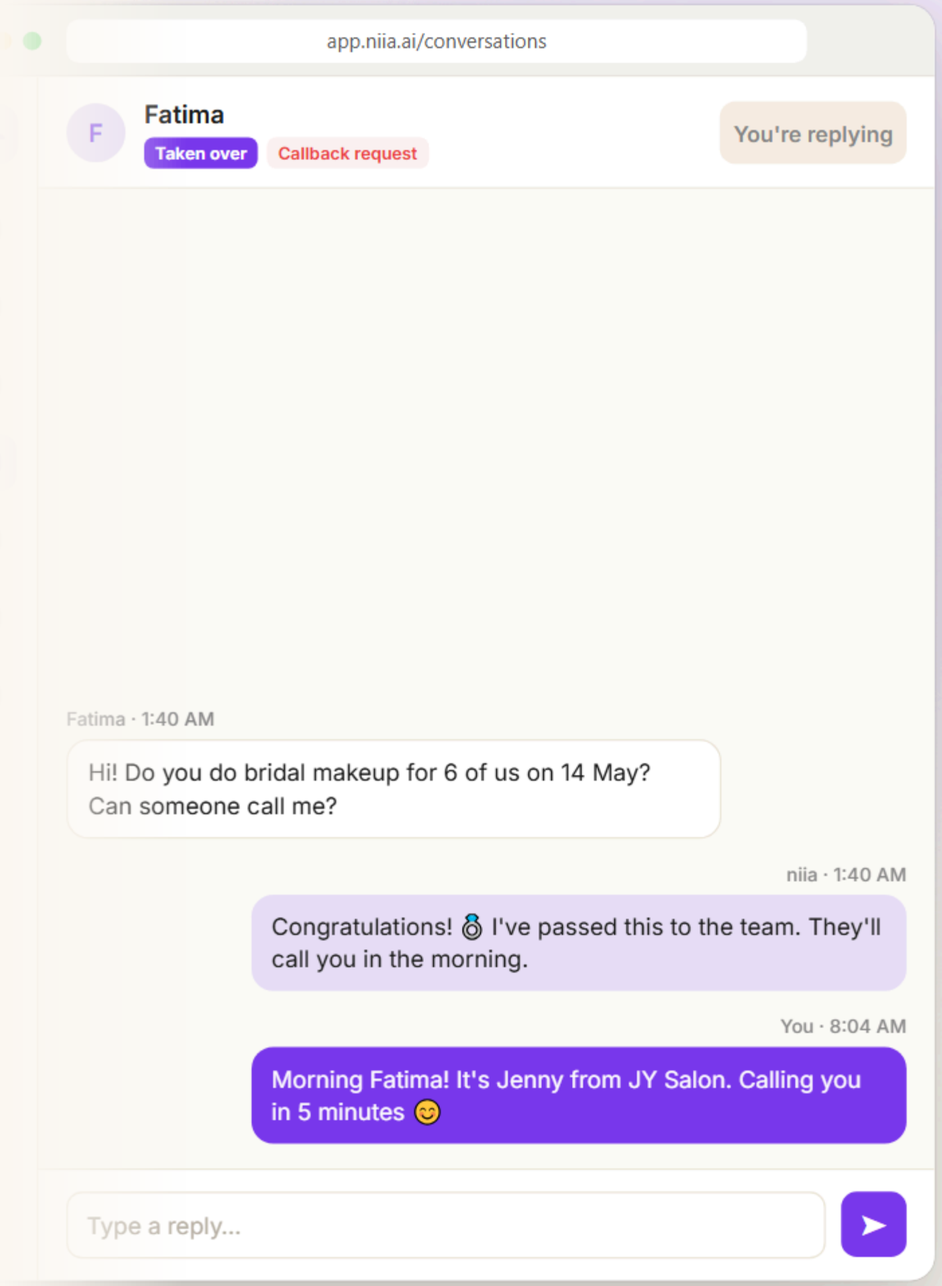
Una sola bandeja
Todas las conversaciones de WhatsApp en un mismo sitio, con el historial completo.

Toma el control con un toque
Cualquiera del equipo puede responder en cualquier momento, y niia se aparta.

Avisos para lo que necesita a una persona
Llamadas pendientes, clientes descontentos y casos escalados, cada uno con un breve resumen. ¿Sin responder tras 3 horas? El equipo recibe un recordatorio.

El acceso adecuado para cada rol
Cuentas de propietario, responsable de centro y recepción.

Sincronización con Google Calendar
Las citas se sincronizan en tiempo real, con un calendario personal para cada estilista que lo quiera.



PARA TU NEGOCIO

Mira lo que niia te *aporta*.

Analítica con IA

Satisfacción de los clientes, qué preguntan, conversión a cita e ingresos de las citas que ha cerrado niia, extras incluidos.

Seguimiento de anuncios

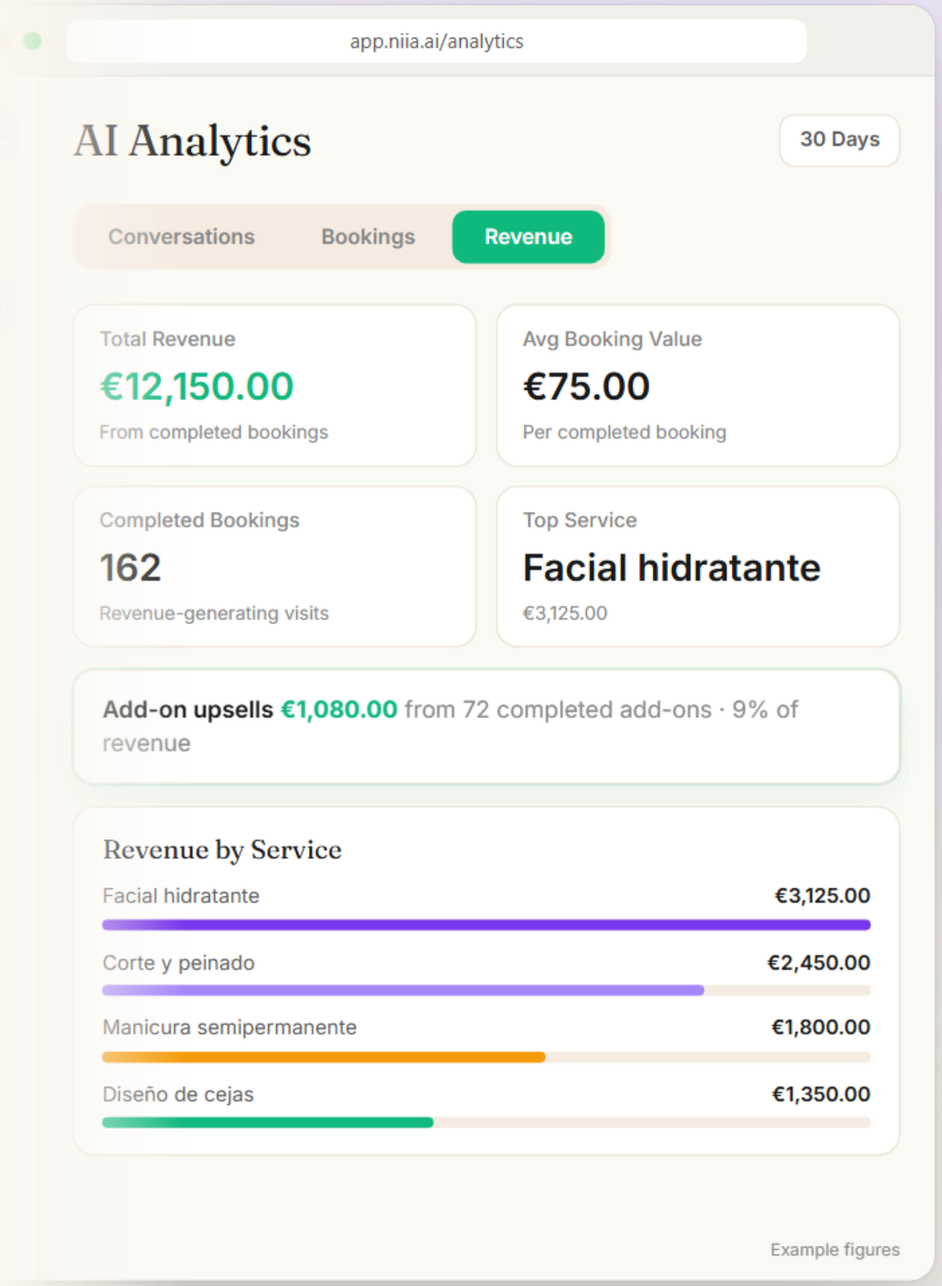
Enlaces para anuncios de Instagram y Facebook que muestran los clics, chats y citas que trae cada anuncio.

Informe diario por email

Al cerrar: servicios realizados, importes cobrados, la hora de más trabajo y las citas de mañana.

Varios centros

Cada centro tiene sus servicios, equipo, horarios y enlaces de reseñas, con una vista conjunta de todos. También para cadenas.



PRIMEROS PASOS

Lista en *minutos*.

Unos diez minutos de tu tiempo. Sin programadores y sin nada que instalar para tus clientes.

1

Añade tu salón

Pega tu web o sube tu lista de precios, tu carta de servicios o una foto. niia rellena tus datos, horarios y servicios.

2

Añade a tu equipo

Tu personal, sus horarios y los servicios que hace cada uno.

3

Pruébala antes

Chatea con niia en el panel de pruebas antes que ningún cliente. Las pruebas son gratis.

4

Conecta WhatsApp

Vincula tu número de WhatsApp Business. niia empieza a responder en cuanto se aprueba.

PRECIO

Tarifa plana. Sin *comisión*.

0% de comisión

Pagas una cuota mensual fija. Ni comisión por cita ni cuotas por mensaje.

Todo ilimitado

Citas, servicios y puestos para tu equipo ilimitados en todos los planes, con analítica con IA incluida.

Uno o varios centros

Planes para un salón y para cadenas con varios centros, con pago mensual o anual.

En la demo te contamos qué plan encaja con tu salón.

POR QUÉ niia

Hecha para salones. No es un *chatbot* cualquiera.

	niia	APPS DE RESERVAS HABITUALES
Dónde reserva el cliente	✓ En WhatsApp, sin instalar nada	Descargando una app o en una web
Preguntas	✓ Respondidas 24/7, en el idioma del cliente	Preguntas frecuentes fijas o esperar a que conteste alguien
Recordatorios	✓ Por WhatsApp y con respuesta: la cita se cambia en el chat	SMS o email sin respuesta
Precio	✓ Cuota mensual fija, 0% de comisión por cita	Comisiones o cuotas por profesional

SIGUIENTE PASO

Reserva una *demo*.

Te enseñamos niia funcionando con los servicios de un salón como el tuyo y resolvemos tus dudas. Sin compromiso.

DEMO ONLINE

Elige el día y la hora que te vayan bien

Reservar una demo

Una videollamada con nuestro equipo, a tu ritmo y sin compromiso.

Web es.niia.ai

niia es un producto de Navan AI Pte Ltd, Singapur.